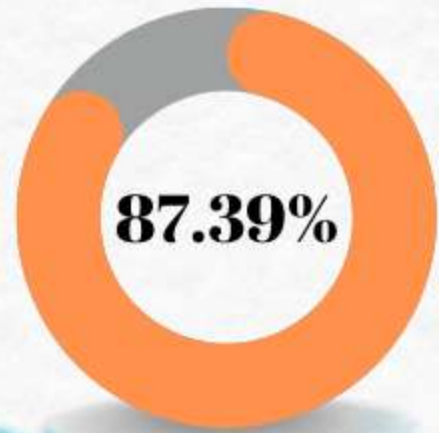




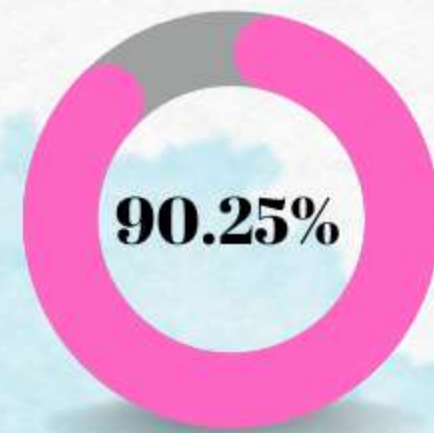
# PENCAPAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER KOMPONEN BERDASARKAN HASIL SURVEY TAHUN 2022



OTDA



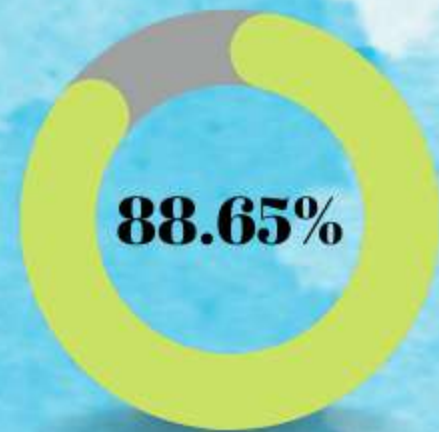
POLPUM



KEUDA



ADWIL



SETJEN



BANGDA



BPSDM



ITJEN

**OVERALL : 91.37 %**

## MUTU LAYANAN

	A (Sangat Baik)	88.31 - 100
	B (Baik)	88.30 - 76.61
	C (Kurang Baik)	76.60 - 65.00
	D (Tidak Baik)	64.99 - 25.00



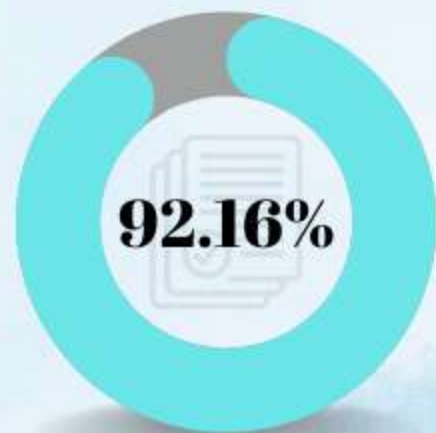
# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

BERDASARKAN UNSUR SKM Permen PAN-RB No. 14 TAHUN 2017



MUTU LAYANAN

	A (Sangat Baik)	88.31 - 100
	B (Baik)	88.30 - 76.61
	C (Kurang Baik)	76.60 - 65.00
	D (Tidak Baik)	64.99 - 25.00



Persyaratan



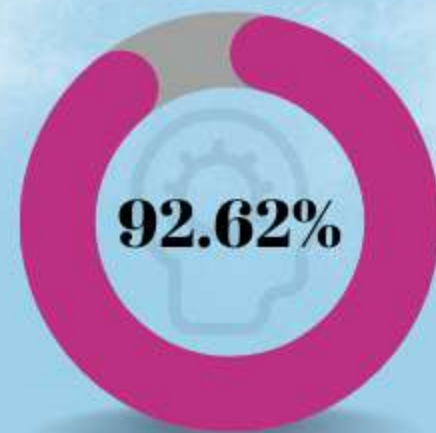
Sistem dan Prosedur



Waktu Pelayanan



Produk/Hasil Pelayanan



Kompetensi Petugas



Perilaku Petugas



Pengelolaan Keluhan



Sarana dan Prasarana



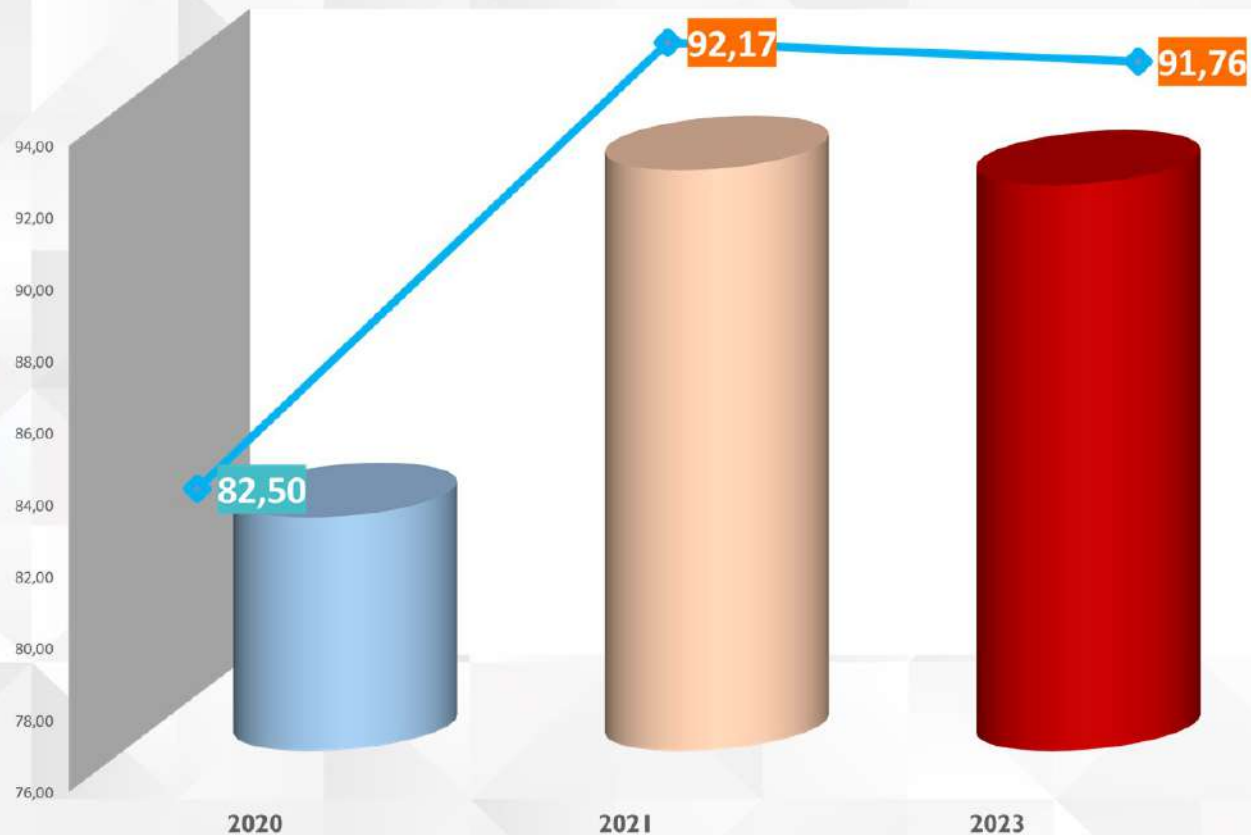
## Indeks Persepsi Korupsi Per Komponen



MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99

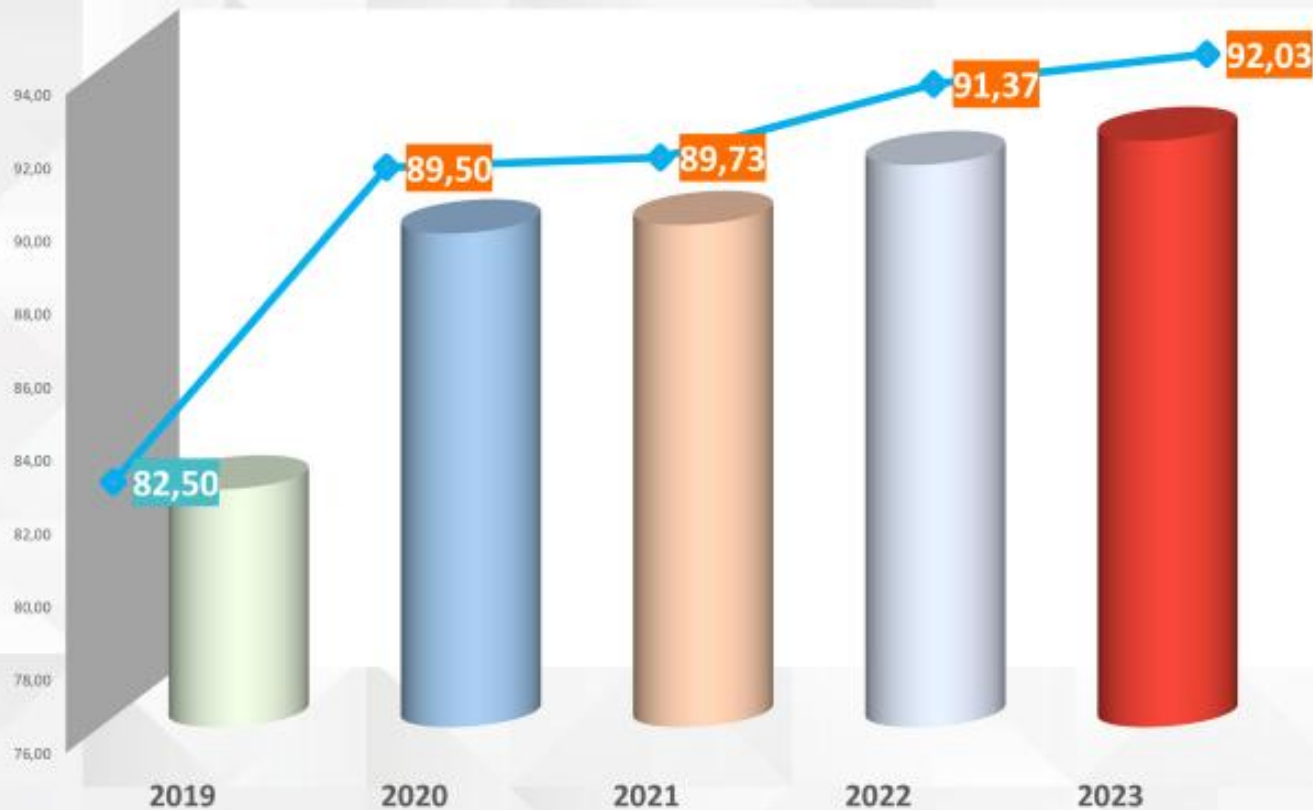


## Perbandingan Indeks Persepsi Korupsi Kemendagri Tahun 2020, 2021, 2023



MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99

## Perbandingan Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2019-2020-2021-2022-2023



MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99