

# PENGHARGAAN

Berdasarkan hasil penilaian Ombudsman Republik Indonesia terhadap kepatuhan standar pelayanan publik terkait produk pelayanan administrasi di Kementerian Dalam Negeri RI, memperoleh nilai rata-rata 101 termasuk dalam Zona Hijau dengan Predikat Kepatuhan Tingkat Tinggi (termasuk 4 besar). Pencapaian predikat tersebut merupakan peningkatan atas kepatuhan standar pelayanan pada tahun 2015 yang mendapat nilai rata-rata 84.70 termasuk dalam Zona Kuning dengan Predikat Kepatuhan Tingkat Sedang. Ombudsman Republik Indonesia juga memberikan penghargaan dalam bentuk plakat, dan plakat tersebut pada saat ini telah dipasang di ruang ULA Gedung B lantai dasar Kemendagri.



**OMBUDSMAN**  
REPUBLIK INDONESIA

Nomor : L/ORI-KPP/XI/2016

MEMBERIKAN

## **PREDIKAT KEPATUHAN TINGGI**

TERHADAP STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK

KEPADA

### **KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Jakarta, 21 November 2016  
Ketua Ombudsman Republik Indonesia

  
Prof. Amzulhan Rifai, S.H.,LLM.,Ph.D



**OMBUDSMAN**  
REPUBLIK INDONESIA

KEMENTERIAN  
DALAM NEGERI RI

**HASIL PENILAIAN KEPATUHAN  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
SESUAI UU 25/2009**



2016

101, Gedung Sate Km. C-15 Komplek, Jakarta Selatan 12930  
telp: +62 21 62668400 Fax: +62 21 62668400

[www.ombudsman.go.id](http://www.ombudsman.go.id)  
@IndoOmbudsman