



































**UNIT LAYANAN ADMINISTRASI (ULA)
KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

MAKLUMAT LAYANAN

1. Selalu menunjukkan sikap ramah, santun dan menyenangkan dalam memberikan pelayanan;
2. Memberikan pelayanan yang bersih, cepat dan pasti;
3. Menyediakan fasilitas dan petugas layanan yang terbaik;
4. Menerima saran dan masukan guna peningkatan kualitas layanan;
5. Melakukan peningkatan kompetensi petugas layanan, guna meningkatkan kualitas layanan;
6. Menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 secara konsisten dan berkesinambungan;
7. Senantiasa menjunjung tinggi integritas, objektivitas dan tidak berpihak serta tidak ada benturan kepentingan; dan
8. Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

JAKARTA, 1 Juli 2020

Nama-nama Pejabat dan Jabatan Fungsional Umum Bagian Layanan Administrasi dan Konsultasi:	Nama-nama Petugas Layanan Administrasi Dan Konsultasi:
1. Ir. SUPRAYITNO, MA 	18. SITI KAMALIA 
2. NINUK HANDOYO RIANTINI, SE, MA 	19. NURSANI 
3. DWI CAYA ADI, SH 	20. AYU ASIH OKTAWANI 
4. JOSEPH BALTHASAR SUNI, S.STP 	21. RESHA HADIATI 
5. HENDRA SEPUTRA, S.Kom 	22. PARWITI 
6. FAVA FAUZIAH, SH 	23. MARDIANA 
7. EMAS KOMALASRI 	24. KHARISMA REZTY ARISTIKA 
8. SUPRIYANTO 	25. AGUNG RIYADI 
9. ALFINA NUR, S.STP 	26. FEBRI DHWI SUMANTRI 
10. DWI YAN FADILAH, S.STP 	27. INDAH SRI MULIANI 
11. WAHYU SISWANTY 	28. MUSTAKIM IRFAN SANTOSO 
12. WADI 	29. BAGAS LUTFIARTA 
13. CECEP SUHERMAN 	30. MANIA CHINDY FATIKA 
14. SUWANDI 	31. YUNITA INDRIANI 
15. ACHMAD BASRI 	32. RESTI TRIHANDINI 
16. SUMANTA 	
17. RAHMI DELVITA MR, S.Kom 	
18. ILHAM RAHADI ANSHARY, S.Tr.Kom 